



TOP FOOD EAT FRESH

Politique de confidentialité

Le respect de votre vie privée est notre priorité. Protéger vos données personnelles est donc très important pour nous. La présente Politique de confidentialité décrit les méthodes de collecte, de conservation et d'utilisation de vos informations quand vous visitez le site Internet et utilisez l'application mobile de TOP FOOD (<https://www.topfood.bj/>). En utilisant le présent site internet/application Mobile, vous consentez à la collecte et à l'utilisation des renseignements conformément à la présente politique de confidentialité. Vous pouvez également utiliser notre site internet sans être amenés à nous fournir de données personnelles.

Vos données personnelles sont collectées lorsque vous passez commande de nos produits ou services sur notre site internet/application Mobile, à chaque fois que vous répondez à une enquête clients ou par les cookies.

a- Engagement de confidentialité

Le terme DONNEES PERSONNELLES sont l'ensemble des informations collectées pour vous identifier à savoir : nom (et/ou prénom), numéro de téléphone, date de naissance (jour et mois), adresse e-mail et/ou géographique, mode de paiement de vos commandes, IMEI de votre téléphone mobile.

Nous nous engageons à traiter vos données personnelles dans le strict respect de la procédure décrite dans cette politique.

Elles ne seront jamais vendues, partagées ou communiquées à des tiers, en dehors des cas prévus par la présente politique de confidentialité.

Ces tiers se sont engagés avec nous par contrat et n'utiliseront vos données personnelles qu'aux fins convenues. De ce fait, ils ne vont ni les vendre, ni les divulguer à d'autres tiers, sauf si la loi l'exige, que nous les y autorisons par écrit.

b- Utilisation de vos données personnelles par TOP FOOD

Aucune inscription ou enregistrement n'est exigée de vous. Ce fait vous permet de visiter le site sans avoir à vous identifier. Par contre, l'utilisation de nos application Mobile, vous oblige à faire une inscription.

La collecte de vos données personnelles nous permet de vous communiquer nos menus, nos offres, nos services connexes susceptibles de vous intéresser ou encore de communiquer avec vous à d'autres fins utiles.

Vos données personnelles pourront éventuellement être communiquées à des tiers agissant pour notre compte, dans un cadre légal.

c- Droit d'accès à vos données personnelles

Nous garantissons que vos données personnelles sont exactes et utiles aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Vous pouvez en avoir copie en adressant votre demande, par e-mail, à l'adresse info@topfood.bj, sous réserve du paiement d'une petite contribution.

d- Sécurité

Dans le but d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles en ligne, notre service informatique utilise des réseaux de données protégés et des mots de passe conformes aux normes du secteur. Aussi, des mesures appropriées sont prises pour protéger vos données personnelles contre d'éventuelles pertes, abus, accès non autorisés, divulgation, modification ou suppression.

e- Cookies et Google Analytic

Un COOKIE est un petit fichier texte d'information envoyé à votre navigateur et stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Vous en rencontrez lors des visites de certains sites.

Nous avons besoin de vos informations pour mieux vous servir et pour améliorer le contenu de notre site internet. C'est dans ce cadre que nous avons installé des cookies, qui sont sans danger pour votre ordinateur, pour collecter lesdites informations.

Vous pouvez configurer votre navigateur de sorte à être averti dès la réception d'un cookie. Vous être libre d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies. Mais en cas de refus, vous ne pouvez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site web.

Nous utilisons cette technologie pour mesurer le taux de fréquentation de notre site web, l'efficacité de nos campagnes publicitaires et aussi pour évaluer l'utilisation que vous faites de notre site.

Quant à Google Analytic, il est un service de Google Inc. qui produit des statistiques détaillées sur le trafic et les sources de trafic du site web. Google Analytic utilise des cookies stockés sur votre ordinateur pour analyser les habitudes des visiteurs sur notre site web. Toutes les informations générées grâce aux cookies, de même que votre adresse IP seront envoyées aux serveurs de Google situés aux États-Unis, sous anonymat. Pour de plus amples informations sur le fonctionnement du système d'anonymat des adresses IP, veuillez consulter la page <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>.

f- Liens vers d'autres sites internet

La présente Politique de confidentialité s'applique exclusivement à ce site internet. D'autres liens pouvant vous intéresser peuvent apparaître sur notre site web lors de vos visites. Nous ne pouvons être tenus responsables des contenus de ces sites vers lesquels nous vous renvoyons, en raison du fait que nous ignorons le niveau du respect des normes en matière de protection des données personnelles.

g- Notre contact

Pour toutes vos préoccupations, contactez-nous :

Email : info@topfood.bj ou topfood@topfood.bj

Appel : +229 69 12 12 12

WhatsApp : +229 65 55 55 55, +229 69 68 68 68